|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 001 |
| **Nombre** | Registrar Entrada Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrada de un artículo que requiere de ser reparado o revisado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como recibido y se genera número de orden |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula ya existe en el sistema 3. El sistema muestra el nombre del cliente y el número de teléfono. 4. El actor elige la opción si el artículo entra por garantía o es por reparación. 5. El actor digita el nombre del artículo, el modelo, la marca y la serie. 6. El actor digita el problema que el cliente reporta sobre lo que le sucede al artículo. 7. El actor selecciona registrar Entrada 8. El sistema asigna el estado Recibido. 9. El sistema almacena la información y genera el número de orden el cual se genera automáticamente. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula o ir a la opción ingresar nuevo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 002 |
| **Nombre** | Registrar salida Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrega de un artículo a un cliente |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | Queda registrada la salida del artículo en el sistema y se entrega recibo de pago. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor selecciona Salida de Artículos 2. El actor digita la cédula del cliente 3. El sistema muestra una lista de los artículos pertenecientes al cliente y que son para ser entregados. 4. El actor selecciona el artículo a entregar 5. El sistema muestra el Recibo de Pago con todos los datos:  * Numero de orden * Cédula del cliente y nombre * Nombre del Artículo, Marca, Modelo y Serie * Descripción de lo realizado al Artículo * Valor Total.  1. El actor selecciona Imprimir Recibo. 2. El sistema cambia el estado a Entregado. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está bien digitada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no corresponde * El actor podrá volver a digitar la cédula. | |