|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 001 |
| **Nombre** | Registrar Entrada Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrada de un artículo que requiere de ser reparado o revisado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como recibido y se genera número de orden |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula ya existe en el sistema 3. El actor elige la opción si el artículo entra por garantía. 4. El actor digita el nombre del artículo, el modelo, la marca y la serie. 5. El actor digita el problema que el cliente reporta sobre lo que le sucede al artículo. 6. El actor selecciona registrar Entrada 7. El sistema asigna el estado Recibido. 8. El sistema almacena la información y genera automáticamente el número de orden e imprime la Orden de servicio. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula o ir a la opción ingresar nuevo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 002 |
| **Nombre** | Registrar salida Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrega de un artículo a un cliente |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | Queda registrada la salida del artículo en el sistema y se entrega recibo de pago. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor digita la cédula del cliente 2. El sistema muestra una lista de los artículos pertenecientes al cliente y que son para ser entregados con los siguientes datos:  * Número de Orden * Nombre Artículo, Marca, Modelo, Serie.  1. El actor selecciona el artículo a entregar 2. El sistema muestra otra ventana con el Recibo de Pago con todos los datos:  * Número de orden * Cédula del cliente y nombre * Nombre del Artículo, Marca, Modelo y Serie * Descripción de lo realizado al Artículo * Valor Total.  1. El sistema imprime el Recibo. 2. El sistema cambia el estado Reparado a Entregado. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está bien digitada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no corresponde * El actor podrá volver a digitar la cédula. | |